

Výrobce plně garantuje, že jeho produkty splňují požadavky obvyklé jakosti stanovené příslušnými technickými normami platnými v zemích Evropské unie a v České republice. Pokud vznikne, i přes veškeré úsilí výrobce o zachování vysoké kvality nabízeného zboží, ze strany zákazníka důvod k uplatnění reklamace prodávaného zboží, upravují postup zákazníka, prodejce i výrobce příslušná opatření zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Záruční list spolu s kupním dokladem uschovejte pro případ reklamace. Záruka se nevztahuje na změny vlastnosti výrobku, které vznikly v průběhu užívání v důsledku běžného opotřebení, či přirozené změny vlastnosti materiálu, nebo na vady a nedostatky vzniklé nedodržováním pravidel a zásad správného používání a údržby uvedených v návodu k používání. Záruční doba na kompletní výrobek (matraci) je 24 měsíců ode dne zakoupení výrobku. Výrobce poskytuje zákazníkům prodlouženou záruku na jádra matrací při splnění podmínek uvedených v záručním certifikátu, který je součástí tohoto záručního listu.

Poskytovaná záruka v zákonné lhůtě se vztahuje na výrobek uvedený v záručním listě a týká se všech vad zjištěných v zákonné záruční době způsobené vadným materiálem, vadnou konstrukcí nebo chybným zpracováním. Zjevné výrobní vady je nutno reklamovat ihned po převzetí a rozbalení výrobku.

Prodejce neručí za vady vzniklé přirozeným stárnutím a opotřebením, nevhodným uložením, skladováním, ošetřováním, neopatrnou dopravou a manipulací, hrubým zacházením nebo používáním k jinému účelu než účelu obvyklému, ke kterému je zboží určeno. Záruka se nevztahuje na proležení, které nepřesahuje 13% z celkové výšky matrace dle ČSN 91 1004 Dále prodejce neručí za vady, které spotřebiteli vznikly následkem neodborné opravy jinou osobou, než kterou pověřil výrobce. Přirozené vytáhnutí potahové látky u matrací po určité době užívání nebrání běžnému užívání výrobku, nejsou tím dotčeny užité vlastnosti matrace. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, vyplývající pro něj ze zvláštních právních předpisů. Zjištěné závady reklamuje spotřebitel bez zbytečného odkladu v prodejně, kde bylo zboží nakoupeno - identifikace je uvedena na tomto listě v rámečku označeném a zároveň s vadným výrobkem předloží tento potvrzený záruční list a výstižný popis vady. Matrace nesmí být předány na reklamaci přehnuté ani srolované, musí být řádně zabaleny, tak aby přepravou nedošlo k ušpinění nebo jinému poškození matrace. Výrobce si vyhrazuje nárok zamítnout reklamaci z důvodu hygienického znečištění matrace. Po přijetí matrace do reklamačního řízení bude s výrobkem postupováno dle ustanovení občanského zákoníku.

Tolerance rozměrů ±2% na délku, ±2,5% na šířku, 1 cm na výšku.

Výrobce:

Klinmam s.r.o., Hyberská 1271/32, 110 00 Praha 1, www.klinmam.cz.
Vyrobeno v České republice

ZÁRUČNÍ LIST



žijete tak, jak spíte

Gratulujeme Vám ke koupi matrace tradičního českého výrobce matrací
KLINMAM czech, spol. s r. o.

PRODEJCE:

ZÁRUČNÍ LIST

Vám, váženým zákazníkům, poskytujeme následující prodlouženou záruku na jádra vyjmenovaných matrací při splnění níže uvedených podmínek (pod názvem matrace je uvedena celková délka prodloužené záruky).

PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA:

JASMINE, EMILLY, MIA VISCO, PATRICIA, ELISSE VISCO, LIANA, RIVA

Prodloužená záruka na jádro – 3 roky

TOLEDO

Prodloužená záruka na jádro – 4 roky

RIO, LEON

Prodloužená záruka na jádro – 5 let

STANDARDNÍ ZÁRUKA:

THERESSA, SARAH, ANABELL, CATHRIN

Standardní záruka na jádro – 2 roky

PODMÍNKY UPLATNĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY:

1. Chcete-li mít garantovanou prodlouženou záruku na tvarovou stálost jádra matrace (viz certifikát), nechte si u svého prodejce potvrdit tento záruční list.
2. Prodloužená záruka může být uplatněna ve shora uvedené lhůtě u vašeho prodejce na základě předložení tohoto záručního listu a dokladu o koupi matrace.
3. Reklamace bude vyřešena v zákonných lhůtách.
4. Prodloužená záruka se vztahuje výhradně na závady nebo poruchy způsobené propadáním se jádra nebo deformací jádra matrace – reklamace se nevztahuje na proležená, které nepřesahuje 13% z celkové výšky matrace dle ČNS 91 1004.
5. Do reklamačního řízení se přijímají jen neznečištěné matrace (především hygienicky) a ve stavu odpovídajícím délce běžného užívání.
6. Dále výrobce neručí za vady vzniklé přirozeným stárnutím a opotřebením, nevhodným uložením, nevhodným ošetřováním, neopatrnou dopravou a manipulací, nevhodným skladováním, hrubým zacházením nebo používáním k jinému účelu než účelu obvyklému, ke kterému je zboží určeno.

NÁZEV MATRACE:	
ROZMĚRY:	X
DATUM PRODEJE:	
razítko prodejce	podpis prodejce

POUČENÍ JAK UDRŽOVAT A CHRÁNIT VÝROBEK

Běžnou údržbu matrace provádějte dle přiložených piktogramů, či pracích symbolů. Aby matrace dobře sloužila účelu, pro zdravý spánek a odpočinek, je nutné dodržovat tyto zásady:

- + Matrace je určena pro lůžko s pevnou podložkou s možností dostatečného spodního odvětrávání, nejlépe rošt.
- + Matrace je určena pro použití v interiéru.
- + Matraci nevystavujte přímému slunečnímu záření, uchráníte tím barevné odstíny potahu a prodloužíte životnost matrace.
- + Potah matrace čistěte velice opatrně a to jen na základě příslušných symbolů.
- + Matrace musí být chráněna před působením škodlivých výparů, tekutin, před vlhkem a přímým sálavým teplem.
- + V prostorách, kde je matrace uložena musí být udržována přiměřená teplota a správná relativní vlhkost vzduchu (30-65%).
- + Záruka se nevztahuje na změny vlastností matrace, které vznikly v průběhu užívání v důsledku běžného opotřebení, či přirozené změny vlastnosti materiálu, nebo na vady a nedostatky vzniklé nedodržováním pravidel a zásad správného používání a údržby uvedenými v návodu k použití či používáním matrace k jinému účelu než je určena.