



REKLAMAČNÍ ŘÁD

Tento reklamační řád je zpracován v souladu s aktuálním zněním Občanského zákoníku a je závazný pro prodej výrobků společnosti KLINMAM s.r.o..

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodáváný výrobek je při převzetí kupujícím bez vad.
2. Prodáváný výrobek má jakost a užité vlastnosti požadované zákazníkem, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro výrobek takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v odpovídající míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití výrobku uvádí nebo pro který se výrobek obvykle používá.
3. Kupující má právo na předvedení a překontrolování výrobku.
4. Na tento výrobek je poskytnuta záruční doba dle obchodního zákoníku. Záručním listem ve smyslu těchto reklamačních podmínek je zřetelně vyplněný prodejní doklad (datum prodeje, typ výrobku, rozměr, razítko a podpis prodejce). Bez prodejního dokladu nemusí být reklamační příjata.
5. Na vybrané typy matrací, které jsou označeny označením „3 roky záruka“ výrobce poskytuje prodlouženou záruku 3 roky na jádro matrace.
6. Vyskytne-li se na zakoupeném výrobku nebo zboží vada, zákazník má právo zboží reklamovat. Podmínkou pro uznání reklamační je, aby byla uplatněna v záruční době s platným prodejním dokladem.
7. Převzetím výrobku přechází na kupujícího vlastnictví koupeného výrobku. Při zásilkovém prodeji přechází vlastnictví na kupujícího převzetím výrobku kupujícím na místě dodání jím určeném. Při samoobslužném prodeji přechází vlastnictví ke koupenému výrobku okamžikem zaplacení ceny za tento výrobek. Pracovník prodávajícího je při převzetí zboží povinen přesvědčit se o počtu a správnosti předávaných výrobků a neporušenosti obalu. Pokud má zboží porušený obal, je pracovník prodávajícího povinen toto uvést do prodejního listu, jinak právo na mechanické poškození zaniká. Pokud je zboží poškozeno pod neporušeným obalem, kupující je povinen na požádání tento obal předložit zástupci výrobního závodu při prošetření reklamační, jinak reklamační nebude uznána.
8. Výrobky, které mají vady, jež nebrání, aby výrobek mohl být užíván k určenému účelu, musí být prodány jen za nižší ceny, než je cena obvyklá výrobku bez vady. Prodávající je povinen upozornit kupujícího, že výrobek má vadu a o jakou vadu se jedná.
9. Prodávající je povinen seznámit kupujícího s pravidly používání a ošetřování výrobku, pokud nejde o pravidla obecně známá.
10. Vady výrobků, které jsou zřejmé již při odběru, musí být reklamovány ihned při převzetí zboží, jinak právo z odpovědnosti za tyto vady zaniká. Ostatní zřejmé vady zjištěné například při montáži (postele, matrace), je kupující povinen oznámit nejpozději do 14 dnů po zakoupení.



Tyto uvedené výrobky musí být v originálním balení, nepoužité, nepoškozené, čisté a hygienicky nezávadné. Vady materiálu je kupující povinen oznámit okamžitě po jejich zjištění ve lhůtě stanovené pro záruku.

11. Záruční doba začíná běžet od převzetí výrobku kupujícím.
12. Reklamací řeší prodávající v součinnosti s výrobcem zboží. Reklamacie musí být uplatněna vždy v místě, kde bylo zboží zakoupeno. Výrobek nebo zboží předané k reklamaci musí být v hygienicky nezávadném stavu.
13. Vyřídí-li se reklamacie výměnou vadného výrobku nebo jeho součástí za bezvadný, běží na nový výrobek nebo jeho součást nová záruční doba od převzetí výrobku (součástí).
14. Záruka se nevztahuje:
 - o na vady zboží, na něž byla poskytnuta sleva,
 - o běžné opotřebení,
 - o změnu barvy použitých materiálů, která může být způsobena atmosférickými vlivy,
 - o opotřebení potahu a částečné změknutí použitých materiálů,
 - o vady způsobené při dopravě zboží dopravním prostředkem zákazníka,
 - o vady způsobené nevhodným skladováním, nesprávně provedenou montáží, nevhodným uložením, opravou, údržbou, nebo nesprávným používáním zboží,
 - o drobné odchylky potahových látek v barevném tónu proti vzorku látky
 - o proležení, které nepřesahuje 13% z celkové výšky matrace dle ČSN 91 1004.
15. Práva z odpovědnosti za vady výrobku, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.
16. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen výrobek převzít, se do záruční doby nepočítá.
17. Jakákoliv ujednání mezi prodávajícím a kupujícím, uzavřená před uplatněním práva z odpovědnosti za vadu prodaného výrobku, pokud by v jejich důsledku toto právo zaniklo nebo bylo omezeno, jsou neplatná.
18. Matrace nesmí být poslány na reklamací přehnuté ani srolované (vyjma komprimovaných matrací), musí být řádně zabaleny a zalepeny v igelitu (ne ve strečové folii) tak, aby přepravou nedošlo k ušpinění nebo jinému poškození matrace.
19. Výrobce si vyhrazuje nárok zamítnout reklamací z důvodu hygienického znečištění matrace.

Za společnost KLINMAM

.....
Pavel Bitarovec
jednatel společnosti