

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

PŘEDMĚTEM REKLAMACE JE VÝROBEK (ZBOŽÍ) SPOLEČNOSTI KLINMAM

KONTAKTNÍ ÚDAJE PRODEJCE	
JMÉNO*	
ADRESA*	
TEL.*	
FAX.*	
EMAIL*	

ADRESA DODÁNÍ	
JMÉNO*	
ADRESA*	
TEL.*	
FAX.*	
EMAIL*	

ZPĚTNÝ KONTAKT PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE	
PRODEJNA*	
ADRESA*	
TEL.*	
FAX.*	
EMAIL*	

--

*\*povinné údaje*

DRUH ZBOŽÍ	
ROZMĚRY	
MNOŽSTVÍ	
DATUM ZAKOUPENÍ	
DŮVOD REKLAMACE	
ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE	

DATUM: \_\_\_\_\_

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE: \_\_\_\_\_

PODPIS ZÁKAZNÍKA: \_\_\_\_\_

Vyplněný reklamační protokol prosím zašlete společně s kopií dokladu o koupi na adresu společnosti KLINMAM s.r.o.,  
Bavory 50, 692 01 Bavory u Mikulova, info@klinmam.cz, reklamace@klinmam.cz, tel.+420 519 500 271

## REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

Záruka se nevztahuje na:

- vady výrobků a zboží, na něž byla poskytnuta sleva
  - běžné opotřebení- změnu barvy použitých materiálů, která může být způsobena atmosférickými vlivy
  - vady způsobené při dopravě zboží dopravním prostředkem zákazníka.
  - vady způsobené nevhodným skladováním, nesprávně provedenou montáží, nevhodným uložením, opravou, používáním zboží.
  - drobné odchylky potahových látek v barevném tónu proti vzorku látky.
  - proležení, které nepřesahuje 13% z celkové výšky matrace dle ČSN 91 1004
  - lamelové rošty jsou standardně dodávány o 4 cm kratší a o 1 cm užší.
  - tolerance u rozměrů (délka, šířka) je +/- 1 cm.
  - výrobky nesmí být poslány na reklamaci hygienicky znečištěné !!!
- matrace nesmí být poslány na reklamaci přehnuté ani srolované (vyjma komprimovaných matrací), musí být řádně zabaleny a zalepeny v igelitu (ne ve strečové folii) tak, aby přepravou nedošlo k ušpinění nebo jinému poškození reklamovaného zboží.
- reklamáce bude vyřízena dle zákonných podmínek.
- reklamáce bude řešena po dohodě s pracovníkem firmy, ve většině případů výměnou za nové zboží. Výjimkou může být např. reklamáce vyměnitelných dílů lamelových roštů, poškození potahu matrace (např. rozpáraná lemovka, zip) apod., pak je možné dodat pouze novou součást reklamovaného zboží (např. náhradní potah, lamelu).
- Reklamáce bude zahájena dnem fyzického přijetí reklamačního protokolu a kopie dokladu o koupi, nikoliv dnem fyzického přijetí reklamovaného zboží, avšak prodejce je povinen dodat reklamované zboží zpět výrobcí a to společně s kopií reklamačního protokolu nejpozději do 30 dnů ode dne vyřízení reklamáce. V případě porušení výše uvedených podmínek bude prodejci reklamované zboží fakturováno.